

CHARTRE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DE LA SOCIETE A RESPONSABILITE LIMITEE ALTERNATIVE INVESTMENT SERVICES SARL (« AIS »)

1. DÉFINITIONS

Les définitions suivantes reflètent les définitions établies par le règlement européen UE 2016/679 du 27 Avril 2016.

1.1. RGPD

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD en français ou GDPR en anglais) est le règlement européen UE 2016/679 du 27 Avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, applicable depuis le 25 mai 2018.

1.2. Données à caractère personnel

Une donnée personnelle est toute information se rapportant à :

- une personne physique identifiée par son nom, prénom, adresse professionnelle et/ou domicile, e-mail ;
- une personne physique identifiable, c'est-à-dire une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

1.3. Traitement des données à caractère personnel

Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquée à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telle que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

1.4. Responsable de traitement

Personne physique ou morale qui détermine les finalités et les moyens du traitement de données à caractère personnel.

1.5. Sous-traitant

Personne physique ou morale, qui traite des données à caractère personnel pour le compte d'AIS. Pour toute question relative à la présente charte de Confidentialité (la « Charte »), vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail : info@aiservices.lu

2. TRAITEMENTS DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Le respect de la vie privée est une priorité pour AIS qui s'engage à se conformer aux dispositions du RGPD.

AIS est consciente et attentive à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées les données à caractère personnel et les informations permettant de vous identifier personnellement. Certaines données à caractère personnel sont susceptibles d'être collectées lors de la consultation de notre site Internet ou dans le cadre de la fourniture de nos services.

La charte explique la manière dont AIS collecte et traite vos données à caractère personnel ainsi que les mesures prises pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

AIS est amenée à collecter vos données à caractère personnel dans le cadre de :

- l'entrée en relation d'affaires,
- la consultation de notre site Internet,
- relations contractuelles.

Il s'agit notamment des données à caractère personnel suivantes :

- Nom et prénom, adresse email, numéro de téléphone
- Date de naissance
- Adresse privée précise ou adresse professionnelle précise
- Profession
- Copie de carte d'identité / passeport
- Nationalité

Certaines données doivent obligatoirement être communiquées, d'autres sont optionnelles. Dans la première hypothèse, le fait de ne pas nous fournir certaines données ou d'en demander la suppression peut avoir pour conséquence l'impossibilité de vous fournir le service concerné.

3. FINALITÉS, BASES JURIDIQUES ET MINIMISATION DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

AIS traite directement vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- l'identification des administrateurs, gérants, bénéficiaires effectifs des entités nationales et internationales pour lesquelles AIS fournit des prestations de services.

Il s'agit des données à caractère personnel suivantes :

- Nom et prénom, adresse email, numéro de téléphone
- Date de naissance
- Adresse privée précise ou adresse professionnelle précise
- Profession
- Copie de carte d'identité / passeport

- Nationalité

Base légale : la collecte de ces données est rendue obligatoire par la Loi modifiée du 12 novembre 2004 relative à la lutte contre le blanchiment et contre le financement du terrorisme (ci-après « **Loi AML/FT** »), prise en l'article 1, (8) alors qu'AIS est classé comme étant un prestataire de services aux sociétés et fiducies.

Les données à caractère personnel traitées sont adéquates, pertinentes, et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les données à caractère personnel ne seront pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec les finalités décrites ci-dessus.

- La gestion de vos demandes transmises via le site Web d'AIS

Il s'agit des données communiquées volontairement :

- Nom et prénom,
- Adresse email,
- Numéro de téléphone

Base légale : l'intérêt légitime à répondre à toute demande de prise de contact ou d'information.

Les données à caractère personnel traitées sont adéquates, pertinentes, et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les données à caractère personnel ne seront pas traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec les finalités décrites ci-dessus.

AIS peut traiter indirectement vos données.

Dans le cadre des prestations de services fournies à ses clients, AIS peut obtenir indirectement des données personnelles.

Ces données sont traitées dans le respect de la présente Charte et de la réglementation applicable.

Dans ce cadre, AIS s'assure que toutes les données personnelles qui lui ont été communiquées, ont été collectées de manière licite, loyale et transparente.

4. DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

AIS conservera vos données personnelles dans ses systèmes pendant la plus longue des durées suivantes :

1. la durée nécessaire à l'accomplissement de l'objectif ou des objectifs poursuivis lors de leur collecte ;
2. les durées de conservation, d'archivage et de prescription énoncées par la loi ou les règlements ;
3. la fin de la durée de prescription applicable à la suite d'un litige ou d'une enquête en lien avec l'une de nos offres ou propositions, ou de l'un de nos services.

5. COMMUNICATION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Pour l'une ou l'autre des finalités dont il est fait mention à la section « Traitement de vos données à caractère personnel » ci-avant, AIS peut communiquer des données personnelles vous concernant à :

- ses fournisseurs de services : ses hébergeurs, ses prestataires de service informatique opérant le support et la maintenance de ses systèmes, ses prestataires utilisés pour protéger AIS contre la perte ou les accès non autorisés aux données, les éditeurs de logiciels qu'AIS peut utiliser pour délivrer ses services, les prestataires externes auxquels AIS a recours pour la fourniture des services à ses clients ;
- ses conseils, y compris notamment ses avocats, assureurs, courtiers, commissaires aux comptes, comptables ;
- toute autorité compétente (y compris les tribunaux et les autorités de tutelle qui nous supervisent);

6. DROIT D'ACCÈS, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION À VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Quels sont vos droits ?

- Obtenir la confirmation qu'AIS traite vos données personnelles et obtenir une copie de ces données personnelles ;
- Demander à AIS de mettre à jour vos données personnelles détenues ou de corriger des données personnelles erronées ou incomplètes ;
- Demander à AIS de supprimer les données personnelles que nous conservons vous concernant, ou de limiter l'utilisation que nous en faisons ;
- Retirer votre consentement autorisant AIS à traiter vos données personnelles (dans la mesure où ce traitement est assujéti à un consentement) ;
- Dans la mesure prescrite par la loi ou un règlement applicable, recevoir une copie des données personnelles transmises à AIS, sous une forme structurée, couramment utilisée et lisible par une machine et en vue de les transmettre à une autre partie (dans la mesure où ce traitement est assujéti à un consentement ou un contrat).
- Vous opposer au traitement de vos données personnelles.

Comment exercer vos droits ?

- Pour toute autre question concernant l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles, l'exercice de vos droits ou l'introduction d'une réclamation, vous pouvez contacter AIS à l'adresse email ? ou à l'adresse postal suivante :

AIS
Responsable du traitement des données à caractère personnel
21, rue Glesener
L-1631 Luxembourg

- Pour toute question ou requête soulevée auprès de nos services qui serait restée infructueuse, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission

Nationale pour la protection des données (« CNPD »), sis 1, Avenue du Rock n' Roll, L-4361 Esch-sur-Alzette, www.cnpd.lu

7. SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

L'accès à vos données à caractère personnel est restreint aux associés fondateurs d'AIS qui ont besoin de les traiter et qui observent de stricts standards de confidentialité dans le traitement de ces données à caractère personnel.

Pour garantir un niveau de sécurité approprié et la confidentialité de vos données à caractère personnel, AIS met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées. Ces mesures visent à protéger au maximum vos données à caractère personnel contre leur destruction, leur perte accidentelle ou illégale, leur altération, leur accès ou leur divulgation non autorisés.

8. MODIFICATION DE LA CHARTE SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

AIS se réserve le droit de modifier la présente Charte afin de rester conforme aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à ses pratiques. Nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront consultables directement sur nos sites Internet, en mettant à jour la date figurant en son dernier paragraphe.

Nous n'apporterons aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente charte sur le respect de la vie privée, sans vous en informer au préalable par email.